

Creado por investigadores de la U. de Chile: Sistema baja en 60% tiempo de personal de salud para monitoreo a pacientes covid

Mediante inteligencia artificial se realizan llamadas de seguimiento a casos que estén en cuarentena domiciliaria.

JUDITH HERRERA C.

Alivianar la carga laboral de los funcionarios de salud, optimizar el seguimiento de casos y desarrollar una nueva tecnología son tres beneficios que deja en su camino una plataforma que permite disminuir el tiempo que destina el personal sanitario a monitorear pacientes con covid-19.

Se trata de un sistema creado por investigadores de Ingeniería Industrial de la U. de Chile, en el que también participa su Centro de Sistemas Públicos, en conjunto con el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO), para llamados robotizados de seguimiento diario a personas en cuarentena domiciliaria que registra cómo se sienten, si han tenido dificultades respiratorias, fiebre y si han respetado el confinamiento.

Richard Weber, director de Ingeniería Industrial y jefe del proyecto, explica que el paciente recibe la llamada y contesta preguntas con el teclado, las cuales ofrecen dos a tres opciones de respuesta: "Por ejemplo, frente a la pregunta de cómo se siente, el destinatario puede responder igual, mejor o peor, con los números 1, 2 y 3, respectivamente".

En promedio, cerca del 60% de los consultados declara no tener síntomas. Así, la herramienta disminuye en ese mismo porcentaje las llamadas diarias del personal médico dedicadas a esta labor, lo que permite liberar tiempo para un seguimiento más personalizado a pacientes de riesgo al-



UNIVERSIDAD DE CHILE

Inteligencia artificial es la principal herramienta con la que funciona el sistema de monitoreo.

to, que sí declaran síntomas o empeoramiento en su salud.

Beneficios

El sistema de inteligencia artificial, uno de los proyectos financiados por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) para enfrentar la pandemia, predice cómo estará el paciente en una semana más, lo que también optimiza la función.

Juan Cristóbal Morales, jefe de la Unidad de Salud Digital del SSMSO, dice que entre las ventajas está que "permite realizar llamados diariamente a todos los pacientes y mantenerlos bajo control, cosa que por el volumen de pacientes que están como casos positivos y sus contactos era algo muy difícil de realizar por los

equipos de salud".

Según Weber, no sería difícil implementarlo en otros servicios de salud, pues solo se necesita la preparación de las personas que interactúan con la tecnología, financiar las llamadas y voluntad política. "Este último nos ha frenado en varias ocasiones (...). No es necesario pagar por el desarrollo", afirma.

A juicio de Héctor Sánchez, director del Instituto de Salud Pública de la U. Andrés Bello, "es una muy buena noticia el que investigaciones nacionales como esta permitan mejorar la cobertura de la trazabilidad y monitoreo. Utilizar inteligencia artificial permite dos cosas: evitar errores, porque son sistemas muy bien diseñados, y apoyar a los recursos humanos de salud".