

Laboral & Personas

# Trabajadores se sienten más productivos con esquema laboral híbrido y perciben un mayor bienestar

El informe Encuesta CIO-OTIC Sofofa muestra que la mayoría de las empresas aumentó su productividad gracias al teletrabajo,

Por: Iván Bertolotto | Publicado: Martes 21 de marzo de 2023 a las 15:05 hrs.



El teletrabajo tiene un impacto positivo en la productividad de las empresas en Chile. Esta es la conclusión que arrojó un estudio de la OTIC Sofofa Capital Humano, el Centro de Ingeniería Organizacional de la Universidad de Chile (CIO) y su Fundación para la Transferencia Tecnológica, el cual reveló que un 79% de las compañías consultadas -de un total de 380- afirmó que el trabajo híbrido aumentó la productividad de sus organizaciones.

Además, el 82% de la muestra expresó que había mejorado su bienestar laboral.

La encuesta se centró en empresas del sector terciario, con un 66%, seguidas del secundario (31%), y solo un 3% del sector primario.

Respecto a la implementación de este modelo, los resultados arrojaron que un 56% de los consultados consideró la opinión de sus dependientes al momento de decidir implementar la modalidad y en un 41% de las organizaciones el trabajo híbrido involucra a más de la mitad de sus trabajadores.

Ante estos resultados, la gerenta desarrollo de capital humano de la Corporación Sofofa, Natalia Lidijover, declaró que el trabajo híbrido “se trata de una modalidad que llegó para quedarse, que tiene características muy positivas, pues pone en el centro a las personas y permite atraer y retener talento, pero que requiere crecer en madurez y capacidades desde el punto de vista organizacional”.

El estudio también profundizó en las ocho dimensiones que pueden considerarse como más o menos maduras del trabajo híbrido. Estas dimensiones corresponden a comunicación, siendo el ítem mejor evaluado con un 79%; seguido de gestión de la productividad (78%); infraestructura y recursos (76%); liderazgo (75%); seguridad e información (72%); gestión de diversidad e inclusión (68%), y salud ocupacional (67%).

Finalmente, la dimensión que registró el índice más bajo fue innovación y mejora continua con 58%. Considerando esto, Lidijover indicó que se requiere “asumir que las empresas deben impulsar su desarrollo a través de la innovación. Para tener un futuro del trabajo de calidad, debemos encontrar la mejor mezcla entre lo virtual y lo presencial. Para ello, el trabajo conjunto entre el sector público, privado y académico es clave”.

### Manual de buenas prácticas

A su vez, el estudio contempló la creación de un manual de buenas prácticas para impulsar el trabajo híbrido y que tenga éxito, donde se aborda la temática de que “la experiencia de asistir a la oficina debe ser memorable”, ya que, según el estudio, un 38% de las empresas con trabajo híbrido exigen a sus empleados ir dos veces por semana a la oficina, mientras que un 27% lo requiere tres o más veces.

Respecto a la asistencia presencial, Sebastián Conde, director del estudio de la U. de Chile, señaló que “es clave diseñar espacios atractivos en las empresas, que atraigan el interés de los colaboradores de ir presencialmente y reunirse con sus colegas”.